



### PREVENTION ET GESTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITE

<p><b>Contexte</b></p> <p>La violence, l'agressivité et les conflits peuvent déstabiliser, stresser ou épuiser les professionnels de la relation d'aide. Et pourtant, ces comportements constituent des expressions, des messages ou des demandes qu'il convient d'accueillir et d'analyser pour mieux les gérer et professionnaliser les réponses apportées individuellement et institutionnellement.</p> <p>La maîtrise de certaines techniques permet de mettre en place une communication respectueuse de soi et de l'autre, axée sur la compréhension mutuelle, le respect des besoins de chacun et l'acceptation des différences inter individuelles. L'objectif étant d'accroître la qualité de la relation et de développer influence et autorité, avec les enfants et les adolescents en particulier.</p>	
<p><b>Objectifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyser les mécanismes et l'origine des phénomènes d'incivilités et de violence morale et / ou physique</li> <li>- Prévenir un comportement agressif et utiliser des outils de communication adaptés</li> <li>- Identifier les pratiques attendues face à une situation de violence</li> </ul>	
<p><b>Public visé</b></p> <p>Tout professionnel de l'intervention sociale</p>	<p><b>Contenu et déroulement de la formation</b></p> <p><b>Accueil</b></p> <p>Présentation des stagiaires et de leurs attentes</p> <p>Explicitation du programme</p> <p><b>Contenu</b></p> <p><b>L'origine des situations conflictuelles</b></p> <p>États des lieux des situations de conflit, d'agressivité et/ou de violence rencontrées dans la pratique professionnelle : évaluer son comportement.</p> <p>L'origine des situations difficiles et la question de nos représentations.</p> <p>Colère, agressivité et violence.</p> <p>Définition, facteurs et typologie de l'agressivité et de la violence</p> <p><b>La gestion du conflits et violences</b></p> <p>Les différentes attitudes face aux situations conflictuelles.</p> <p>Le vécu du professionnel : la gestion de son propre stress en situation difficile et du stress du quotidien</p> <p>Gérer les attentes et insatisfactions : la spécificité du sanitaire et social</p> <p><b>La prévention et la gestion des phénomènes d'agressivité et/ou de violence</b></p> <p>Reconnaître les émotions</p> <p>Les techniques de communication : verbale et non verbale, non violente, l'écoute...</p> <p>Les personnalités difficiles (repérage, attitudes de renforcement, attitudes aidantes)</p> <p>Incivilités, agressivité et violence : comment réagir</p> <p>Désamorcer les jeux relationnels</p> <p><b>Développer des stratégies collectives pour prévenir et accompagner les situations de violence</b></p> <p>Le rôle et l'action dans l'équipe</p> <p>L'institution : quelle politique de prévention ?</p> <p>L'action pour les victimes et pour prévenir le stress post-traumatique</p>
<p><b>Prérequis</b></p> <p>Aucun prérequis nécessaire</p>	
<p><b>Durée</b></p> <p>3 jours (21 heures)</p>	
<p><b>Lieu</b></p> <p>Session 1 : IRDTS Cayenne</p> <p>Session 2 : BGE Saint-Laurent du M.</p>	
<p><b>Taille du groupe</b></p> <p>8 à 15 stagiaires</p>	
<p><b>Dates</b></p> <p>Cayenne : 5, 6 et 7 juin 2023</p> <p>SLM : 5, 6 et 7 juin 2023</p>	
<p><b>Intervenants</b></p> <p>Cayenne :</p> <p>Sandra COUTURIER, consultante formatrice en travail social, 11 ans d'exercice en tant qu'éducatrice spécialisée.</p> <p>Saint-Laurent du Maroni :</p> <p>Pierrick THIBAUT, formateur et psychologue depuis plus de 20 ans, intervention auprès de différents publics et expérience en</p>	

## FICHE PROGRAMME

*Formation professionnelle continue*



<p>établissements sociaux et médico-sociaux.</p>	<p><b>Bilan de la formation et évaluation de la satisfaction</b> Bilan et évaluation des acquis et de la satisfaction Tour de table Questionnaire à chaud à l'issue de la formation</p>
<p><b>Tarif</b> 546,00€TTC/stagiaire</p>	<p><b>Modalités pédagogiques</b> <i>Débats, échanges sur la base des expériences des stagiaires, études de cas, analyse de situations rencontrées, vidéos, apports théoriques</i></p> <p><b>Une attestation de suivi sera remise à chaque stagiaire ayant suivi l'intégralité de la formation.</b></p>

*\*Personne en situation de handicap, nous contacter pour tout besoin éventuel d'adaptation*

**Pour nous contacter :**

IRDTS - 6 rue Ernest CAVELAND - TROUBIRAN - 97300 CAYENNE

Tel. 05 94 25 34 88 – Email : [contact@irdts.org](mailto:contact@irdts.org)

Site internet : [www.irdts.org](http://www.irdts.org)