

### L'ÉVALUATION ET L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

<p><b>Contexte</b></p> <p>A l'aube de la parution du nouveau référentiel de la HAS, l'heure est à l'évolution des pratiques en matière d'évaluation interne et externe. L'enjeu pour les établissements et services de l'action sociale est également de maintenir une dynamique d'amélioration continue. Les acquis en matière de qualité accumulés au cours de ces dernières années contribuent à garantir la performance des structures sur le plan humain et organisationnel et à assurer la qualité de prestations pour les usagers.</p>	
<p><b>Objectifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Situer la démarche qualité dans ses nouveaux paradigmes et les cadres de référence de la HAS relatifs à l'évaluation et à la démarche qualité.</li> <li>- Piloter et manager la démarche qualité-évaluation</li> <li>- Conduire un plan d'amélioration continue de la qualité</li> </ul>	
<p><b>Public visé</b></p> <p>Managers de proximité, référent qualité, personne en charge de la conduite d'atelier ou du respect de la qualité.</p>	<p><b>Contenu et déroulement de la formation</b></p> <p><b>Accueil</b></p> <p>Présentation des stagiaires et de leurs attentes Explication du programme</p> <p><b>La démarche qualité en ESSMS : intérêt, enjeux, objectifs</b></p> <p>Objectif : <b>Identifier le contexte et les finalités de la démarche qualité dans les ESSMS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondements, cadre législatif et réglementaire : Loi du 2 janvier 2002, Loi 2005-102, Code de l'Action Sociale et des Familles, Référentiel de la HAS.</li> <li>- Enjeux, objectifs et finalités de l'évaluation de la qualité.</li> </ul> <p><b>Manager la démarche qualité en ESSMS</b></p> <p>Objectif : <b>Piloter la démarche qualité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en œuvre et communication.</li> <li>- Mobilisation et implication de l'équipe.</li> <li>- Veille technique et réglementaire, ressources internes et externes indispensables à la démarche, question des indicateurs et des éléments de preuve, valorisation de la démarche qualité, mise en dynamique d'une culture d'amélioration continue comprise et partagée par tous, définition des points de satisfaction.</li> </ul> <p><b>Mise en œuvre d'une démarche méthodologique d'amélioration continue</b></p> <p>Objectif : <b>Se doter de techniques, d'outils de suivi et d'évaluation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposition de méthodes, d'outils de pilotage et de suivi.</li> <li>- Définition d'objectifs qualité en cohérence avec le projet d'établissement.</li> <li>- Détermination d'indicateurs d'évaluation et de mesures d'atteintes des objectifs compris et acceptés par tous, de critères d'évaluation normatifs, de bonnes pratiques professionnelles, d'axes d'amélioration et d'actions d'accompagnement à impulser.</li> <li>- Formalisation du plan d'action.</li> </ul> <p><b>Bilan et évaluation</b></p> <p>Bilan et évaluation des acquis et de la satisfaction <i>Evaluation individuelle et en groupe</i> <i>Questionnaire à chaud à l'issue de la formation.</i></p>
<p><b>Prérequis</b></p> <p>Aucun prérequis nécessaire</p>	
<p><b>Durée</b></p> <p>21h (3 jours)</p>	
<p><b>Lieu</b></p> <p>IRDTs Cayenne</p>	
<p><b>Taille du groupe</b></p> <p>8 à 15 stagiaires</p>	
<p><b>Dates</b></p> <p>3, 4, 5 mars 2021</p>	
<p><b>Intervenant</b></p> <p>Jean-Christophe LAVANNE Master en travail éducatif et formation, chef de service éducatif, éducateur PJJ durant 8 ans, formateur professionnel depuis 10 ans.</p>	

<p><b>Tarif</b> 480€/stagiaire</p>	<p><b>Démarche pédagogique</b> <i>Speed meeting, travail en sous-groupes (restitution et temps d'échange), analyse de situations, retours d'expérience, apports théoriques, apports techniques et pratiques, vidéos, réflexions individuelles et collectives, mutualisation des pratiques</i></p> <p><b>Une attestation de suivi sera remise à chaque stagiaire ayant suivi l'intégralité de la formation.</b></p>
--	--

**Pour nous contacter :**

IRDTS - 6 rue Ernest CAVELAND - TROUBIRAN - 97300 CAYENNE

Tel. 05 94 25 34 88 – Email : [contact@irdts.org](mailto:contact@irdts.org)

Site internet : [www.irdts.org](http://www.irdts.org)